

## UVEDENÍ POKLADNÍ APLIKACE PROFIKASA DO PROVOZU

v. 2017-4

### 1. DODÁNÍ TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ POKLADNY

Na základě objednávky zákazníka bude dodáno technické zařízení pokladny (pokladní sestava) formou dobírky prostřednictvím logistického partnera CELogis ve spolupráci s dopravcem DPD nebo přímo technikem PROFIKASA.

**Dodací lhůta je maximálně do 1 týdne od objednávky.**

### 2. TECHNICKÁ INSTALACE

Zahrnuje

#### 1. Zapojení:

- Vybalení a sestavení pokladní sestavy – zapojení kabelů, přišroubování obrazovky, připojení periférií kabelem, apod.
- Spuštění počítače a nastavení systému Windows – průchod jednotlivými kroky nastavení systému Windows (s využitím průvodce).
- Připojení pokladny k internetu: buď kabelem nebo s použitím WIFI USB adaptéru, který je součástí dodávky (za cenu 190,- Kč).

#### 2. Zprovoznění tiskárny, zákaznického displeje, pokladní zásuvky:

- Instalace a konfigurace ovladačů pro nastavení tiskárny – připojení tiskárny účtenek, konfigurace pro tisk pomocí sériového (COM) portu.
- Instalace a konfigurace ovladačů pro nastavení zákaznického displeje – připojení zákaznického displeje, konfigurace (zjištění) sériového portu.
- Úprava konfiguračních souborů aplikace PROFIKASA.

#### 3. První spuštění aplikace.

- Zkopírování ikon ostré a testovací verze aplikace PROFIKASA na Plochu.
- První spuštění aplikace ikonou pro testovací nebo ostrou verzi.

Technickou instalaci provede technik PROFIKASA ve sjednaném termínu. Zákazník může technickou instalaci provést také sám, případně s asistencí lokálně sjednaného odborníka, nebo s pomocí telefonické podpory vyžádané na INFOLINCE PROFIKASA. Vlastním sestavením pokladny nedochází k porušení záručních podmínek. Náročnost sestavení je přibližně na úrovni zapojení a průchodu prvním spuštěním stolního PC. Pro zprovoznění tiskárny, zákaznického displeje, pokladní zásuvky a první spuštění pokladní aplikace lze využít podrobný návod, který je k dispozici na webových stránkách <http://profikasa.cz/ke-stazeni/> - STAŽENÍ NÁVODŮ – INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA.

### 3. ZAŠKOLENÍ OBSLUHY

Zákazník si může sjednat zaškolení obsluhy pokladní aplikace konzultantem PROFIKASA, které bude provedeno formou osobní návštěvy nebo vzdáleným přístupem, bez poplatku.

Za tím účelem bude zákazník po provedení technické instalace kontaktován konzultantem PROFIKASA, případně se může sám obrátit na INFOLINKU PROFIKASA nebo mailovou adresu [info@profikasa.cz](mailto:info@profikasa.cz).

K samostatnému osvojení dovednosti obsluhy pokladní aplikace PROFIKASA lze využít návody a příručky, které lze stáhnout na webových stránkách <http://profikasa.cz/ke-stazeni/> - STAŽENÍ NÁVODŮ.